

# Las 10 preguntas principales de los nuevos miembros

## 1. ¿Cómo sé si un médico o dentista es proveedor de Horizon NJ Health?

**Respuesta:** Puede buscar proveedores, dentistas, hospitales y especialistas participantes usando nuestro *Buscador de médicos y hospitales (Doctor & Hospital Finder)* en línea en [horizonNJhealth.com/findadoctor](http://horizonNJhealth.com/findadoctor). También puede llamar a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)** si desea obtener ayuda para encontrar un proveedor cerca de usted.

## 2. ¿Puedo atenderme con un médico o dentista que no forme parte de Horizon NJ Health?

**Respuesta:** No. Para que su atención esté cubierta por su plan de Horizon NJ Health, debe usar un proveedor que participe en Horizon NJ Health. Su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) coordina todas sus necesidades de atención médica.

Puede elegir qué PCP participante desea ver. Si no elige un PCP, se le asignará uno.

Si recibe atención de un proveedor que no participa en la red de Horizon NJ Health, sin nuestra aprobación, es posible que deba pagar el costo.

## 3. ¿Puedo cambiar de PCP?

**Respuesta:** Sí. Llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**, y lo ayudaremos a elegir un nuevo PCP. Recibirá una nueva tarjeta de identificación de miembro con información actualizada. Si necesita visitar a su PCP antes de recibir la nueva tarjeta, llame a Servicios para Miembros y lo ayudaremos.

## 4. ¿Necesito una derivación para consultar a un especialista?

**Respuesta:** No. No necesita una derivación para consultar a un especialista dentro de la red. Debe elegir un proveedor que participe en la red de Horizon NJ Health. Si recibe atención de un proveedor que no participa en la red de Horizon NJ Health, sin nuestra aprobación, es posible que deba pagar el costo.

## 5. ¿Tengo cobertura dental?

**Respuesta:** Sí. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios dentales, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.

## 6. Si tengo una emergencia y el hospital más cercano no forma parte de Horizon NJ Health, ¿tendré que pagar la factura?

**Respuesta:** No. En caso de emergencia, siempre vaya al hospital más cercano para solicitar atención. No es necesario que obtenga una aprobación de Horizon NJ Health para dirigirse a la sala de emergencia (Emergency Room, ER).

## 7. ¿Qué hago si recibo una factura de un médico?

**Respuesta:** No debería recibir facturas por servicios cubiertos por su plan. Si recibe una factura, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**. Le daremos instrucciones para saber qué hacer.

## 8. ¿Cómo conservo mi cobertura?

**Respuesta:** Los miembros de NJ FamilyCare deben renovar su elegibilidad todos los años. Si no la renueva a tiempo, puede perder su elegibilidad. Si no conoce su fecha de renovación, llame al asistente de casos de su condado o al coordinador de beneficios de salud de NJ FamilyCare al **1-800-701-0710 (TTY 711)**.

## 9. ¿Cómo me comunico con mi administrador de atención médica del programa MLTSS?

**Respuesta:** Su administrador de atención médica del programa MLTSS le dará su número de teléfono. También puede llamar a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)** para comunicarse con su administrador de atención médica o con el administrador de atención médica de guardia.

## 10. ¿Cuál es el número de teléfono de NJ FamilyCare?

**Respuesta:** El número gratuito es **1-800-701-0710 (TTY 711)**.